

HISTOIRES D'ENTREPRENEURS D'ICI

DE L'AUDACE À LA RÉUSSITE



Chambre
de commerce
et d'industrie

BEAUHARNOIS
VALLEYFIELD
HAUT-SAINT-LAURENT

SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités
DU SUD-OUEST

15
ans

D'ACCOMPAGNEMENT

2001 | 2016

Distribution Restore-Éclat : une entreprise d'ici en expansion

L'histoire de Stéphane Desbiens et Chantal Dufresne – Croissance



Stéphane Desbiens et Chantal Dufresne, originaires de Montréal et Laval, avaient le désir de devenir entrepreneurs jusqu'au jour, où en 2010, ils découvrirent un produit révolutionnaire populaire dans l'Ouest canadien servant à restaurer le fini de peinture automobile. Impressionnés par ce type de produit, Stéphane et Chantal ont étudié la possibilité d'importer et d'exploiter ce produit au Québec. En 2012, les aventuriers quittent Salaberry-de-Valleyfield pour une formation à Vancouver. À leur retour, le défi était immense dû à la mise en marché à effectuer. Les entrepreneurs ont fait le tour des vendeurs automobiles pour faire connaître leur produit et ont cherché du soutien financier (ce qui fût une étape difficile étant donné que le produit n'était pas encore connu à cette époque).

De la persévérance en abondance!

Le produit conçu originalement dans l'Ouest canadien fut adapté pour le climat québécois et est fabriqué ici même à Salaberry-de-Valleyfield. Mais ça n'a pas été de tout repos! Il y a eu plusieurs embûches à leurs débuts afin de percer le marché québécois et gagner la confiance des consommateurs. Aujourd'hui, les entrepreneurs considèrent que les résultats ont porté fruit! Contrairement aux polis et cires conventionnels d'aujourd'hui qui sont des produits temporaires (s'éliminent au lavage ou disparaissent avec le temps), Restore-Éclat est une formule unique et permanente qui permet d'éliminer les égratignures causées par les lavages répétitifs, raviver la couleur de la peinture abîmée et empêcher la décoloration causée par l'exposition au soleil.

Le véhicule traité retrouve son éclat comme à l'état neuf à une fraction du prix d'une peinture chez un carrossier. L'entreprise se spécialise dans l'application d'un traitement protecteur pour tout type de véhicules (voitures, motos, camionnettes, camions, bateaux, roulottes, etc.)

« Les gens ne croyaient pas à notre produit, on a donc continué de faire des démos et même des traitements gratuits. Aujourd'hui, nous avons 6 franchises ».

Stephane Desbiens et Chantal Dufresne

La croissance de l'entreprise

Chaque année, Restore-Éclat double son chiffre d'affaires, indice qui témoigne que l'entreprise a su gagner avec le temps la confiance de ses clients. L'entreprise remercie chaleureusement Steve Charland de Régate Kia Valleyfield pour avoir été leur premier client à leur avoir fait confiance (et toujours là 5 ans plus tard). La croissance d'entreprise s'est faite principalement de bouche à oreille par de nombreuses démonstrations. Détenant une croyance absolue en leur produit, Stéphane a su convaincre sa clientèle en expliquant le procédé du traitement et en démontrant le résultat final. Aujourd'hui, les franchises sont situées à Québec, Drummondville, L'Île-des-Sœurs, Berthierville, Chambly et Rawdon. Plusieurs ouvertures sont également prévues dans les prochains mois à Beauport, Saint-Eustache, Lévis, Trois-Rivières, Gatineau, Saguenay et Sept-Îles. De plus, l'entreprise est d'ailleurs en discussion avec La Côte d'Ivoire et l'Allemagne pour exportation de leur produit.



Le soutien de la SADC du Suroît-Sud

À leur début, l'organisme en développement économique la SADC du Suroît-Sud a répondu favorablement à leur demande. Un soutien financier leur a permis de s'acquérir d'un kiosque mobile pour leurs différents événements de relations publiques, dont les salons publics reliés aux secteurs automobiles, maritimes et équipements lourds, qui sont des marchés cibles pour l'entreprise.

Le conseil de notre entrepreneur vedette

Si vous souhaitez développer votre entreprise, passez à l'action! Quand votre décision est prise, foncez et allez jusqu'au bout de votre vision afin de réaliser votre rêve. Vous devez croire en vous!



www.restoreeclat.ca
450 544-4760
restoreeclat@icloud.com
restoreeclat@gmail.com

Membre de la Chambre de commerce et d'industrie
Beauharnois-Valleyfield-Haut-Saint-Laurent

2012 : date de fondation
2 : entrepreneurs
5 : franchises
1000 : et plus véhicules traités à Salaberry-de-Valleyfield

Histoires d'entrepreneurs d'ici présente des histoires inspirantes de fondateurs d'entreprise de notre région! La [SADC du Suroît-Sud](#) est un organisme qui accompagne depuis 15 ans les entrepreneurs et offre des solutions de services-conseils gratuits, financement et mentorat. Suivez-nous sur Facebook et LinkedIn.

Canada  Développement économique Canada pour les régions du Québec
appuie financièrement la SADC

Rédaction :
Emmanuelle Lavigne-Landry
Agente des communications, marketing et mentorat
SADC du Suroît-Sud