



La solution d'alerte médicale de Systèmes Abeona

L'histoire de Laurent Brache et Halina Dovert – Innovation



Arrivés d'Europe il y a une quinzaine d'années, les fondateurs de cette entreprise se sont installés au Québec. Toutefois, cette distance outre-mer laissa leurs parents dans une situation où il devenait impossible de leurs apporter une aide directe en cas d'urgence. C'est à la suite de plusieurs événements dont des chutes sans assistance ni secours qu'ils décidèrent de créer un système de télésurveillance médicale mobile pour leurs familles afin d'assurer leur protection et ainsi permettre de les localiser en cas d'urgence, en tout temps et partout.

Le choix du nom de leur entreprise est significatif. Abeona était une divinité romaine invoquée par ceux qui partaient en voyage ou qui quittaient le foyer pour la première fois. Abeona s'assurait qu'ils puissent rentrer sains et saufs. Cette déesse est associée à la divinité du retour au bercail.

« Notre produit permet aux personnes actives de maintenir leur vie sociale et leur autonomie, tout en bénéficiant d'une protection 24h/24 » Laurent Brache

Selon les fondateurs de Systèmes Abeona, les outils actuellement disponible sur le marché pour assurer la sécurité des aînés ne sont pas assez adaptés et restreignent ces personnes à leurs domiciles. Systèmes Abeona a donc créé un dispositif d'alerte médical qui offre davantage de liberté, de sécurité et d'autonomie aux aînés. Ce nouveau dispositif vise spécifiquement la sécurité physique des personnes qui souhaitent rester indépendants. La montre-alerte développée par l'entreprise a comme principale particularité de pouvoir permettre à la centrale d'appel 24/7 de communiquer et retrouver la personne qui la porte par localisation GPS et donner la possibilité advenant une difficulté de pouvoir demander de l'aide en tout temps et ainsi réduire le temps d'intervention des secours



Une montre unique et intelligente

Systèmes Abeona offre un système de télésurveillance intégrée sur une montre, assurant une protection en tout temps. Une fiche médicale et le nom de personnes de références doit être complétée lors de l'achat. En cas d'urgence, il suffit d'appuyer sur le mot SOS indiqué sur l'écran tactile pour qu'un agent prenne l'appel et envoi les secours si nécessaire. Si une situation survient et que la victime n'est pas en mesure de parler, un système de géolocalisation intégré permet de savoir exactement où se trouve la personne.

En plus du système de repérage, cette nouvelle technologie possède un système d'alerte en cas de chute. La montre détecte également le positionnement du patient au moment de la chute. Un signal est alors envoyé à la centrale et un agent prend contact avec la personne pour s'assurer que tout va bien. Si l'agent n'a pas de réponse, la personne-ressource et les secours sont immédiatement prévenus.

Une multitude d'options sont offertes afin d'assurer la tranquillité d'esprit des familles et des personnes à charge. Par exemple, Systèmes Abeona a conçu un dispositif afin que la centrale d'appels soit avisée s'il reste moins de 15 % à la batterie. Dans cette situation, un agent se charge de contacter la personne et de l'informer qu'elle doit recharger sa montre. Si le détenteur de la montre souffre de perte de mémoire, il est possible d'indiquer dans sa fiche médicale les trajets qu'elle a l'habitude de faire. Lorsque la personne sort des limites habituelles, la centrale est immédiatement alertée et communique avec la personne responsable.

Pour les voyageurs, une carte SIM internationale est intégrée et permet l'utilisation de cette nouvelle technologie dans n'importe quel pays, pourvu qu'il y ait du réseau cellulaire. Le propriétaire doit seulement avertir Systèmes Abeona lors de ses déplacements à l'extérieur du pays pour éviter des frais supplémentaires.

Une distribution locale

Systèmes Abeona collabore aujourd'hui avec la pharmacie Familiprix Michel Vinet et associés et permet de vendre leur produit au niveau local. Il sera possible d'en faire l'achat, mais également la location qui a pour avantage aux usagers de recevoir un crédit d'impôt en lien avec du soutien à domicile. De plus, avec un contrat de deux ans, la montre est automatiquement remplacée sans frais.

En plus des technologies de télésurveillance sur mesure destinée aux institutions de la santé, cette innovation a pour avantage de rassurer les familles et d'accélérer l'intervention d'assistance médicale pour une prise en charge rapide et efficace. Pour plus d'information sur cette innovation d'une entreprise de chez nous, consultez le site Internet de Systèmes Abeona au www.abeonasystems.ca ou par téléphone au (450) 373-3003.



Implication de la SADC

La Société d'aide au développement des collectivités (SADC) du Suroît-Sud est le 4e partenaire financier de la nouvelle entreprise campivallensienne. Parmi les autres partenaires, mentionnons le Conseil national de recherches du Canada (CNRC), Investissement Québec ainsi que le Centre Local de Développement (CLD). Le soutien demandé à la SADC visait l'aspect commercialisation et la mise en marché du produit. Rapidement, la SADC a mis en contact les fondateurs de Systèmes Abeona avec les administrateurs du Regroupement québécois des résidences pour aînés (RQRA), ainsi que Patrick Rancourt de la pharmacie Familiprix Michel Vinet et associés. Le soutien financier s'est fait via le *Fonds d'investissement* de la SADC du Suroît-Sud.

Le conseil de notre entrepreneur vedette

« Vous devez continuer de croire en vous, en votre produit et à votre bonne étoile. Il est primordial de persévérer si vous souhaitez vous lancer en affaires! »



2013 : date de fondation

1 : Centre d'appels avec plus de 200 employés

2 : dirigeants

20 : années d'expériences en affaires chacun

24h/24 : de télésurveillance

45 à 55 : heures de travail en moyenne par semaine

Histoires d'entrepreneurs d'ici présente des histoires inspirantes de fondateurs d'entreprise de notre région! La [SADC du Suroît-Sud](#) est un organisme qui accompagne depuis 15 ans les entrepreneurs et offre des solutions de services-conseils gratuits, financement et mentorat. Suivez-nous sur Facebook et LinkedIn.



Développement économique Canada pour les régions du Québec
appuie financièrement la SADC

Rédaction :
Article original rédigé par InfoSuroît
texte adapté par Emmanuelle Lavigne-Landry
Agente des communications, marketing et mentorat
SADC du Suroît-Sud