

HISTOIRES D'ENTREPRENEURS D'ICI

DE L'AUDACE À LA RÉUSSITE



Chambre
de commerce
et d'industrie

BEAUHARNOIS
VALLEYFIELD
HAUT-SAINT-LAURENT



La santé auditive par la Clinique Auditive Laniel

L'histoire d'Éric Laniel et Josée Laniel – Croissance



La Clinique Auditive Laniel ne date pas d'hier. Avant d'exploiter l'entreprise en tant que clinique audioprothèse, l'entreprise était connue pour son expertise en horlogerie et bijouterie. C'est en 1968 que Claude Laniel, propriétaire de 3^e génération, commença à ajuster les prothèses auditives, ce qui l'incita à se spécialiser dans ce domaine. C'est ainsi que l'entreprise auditive prit sa forme. En 1990, la bijouterie ferme définitivement ses portes dans le but de laisser entièrement la place aux prothèses auditives. Malgré l'évolution de l'entreprise au fil des ans, elle est demeurée sous la gouverne de la famille Laniel. Dès 1993, Josée, la fille de Claude, se joint à l'équipe en tant qu'administratrice tandis qu'Éric, son frère, termina ses

études en audioprothèse avant d'intégrer l'entreprise familiale en 1994.

Une relocalisation inattendue!

Le 12 janvier 2006, suite à l'incendie qui détruit complètement leur bâtiment familial de la rue du Centenaire, une relocalisation urgente est nécessaire afin de poursuivre les services de la clinique. L'entreprise opère temporairement un bureau situé sur la rue Victoria avant d'occuper le site actuel de l'entreprise de la rue Grande-Ile. Malgré cette mésaventure, cet incident permettra d'augmenter l'équipement de la clinique afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle. Puis, l'ouverture d'un point de services à Huntingdon suivi de deux autres cliniques à Vaudreuil-Dorion et Beauharnois.

Avez-vous un problème auditif ?

Contrairement à la croyance populaire, des personnes de tous les groupes d'âge peuvent avoir un problème de surdité (léger ou sévère) et devoir porter des prothèses auditives. Malgré que la clinique dessert une population majoritairement âgée de 55 ans et plus, il est également fréquent d'observer des enfants et des adultes avec des problèmes auditifs. Aujourd'hui, des tests auditifs sont effectués dès la naissance, ce qui contribue à solutionner la problématique dès leur jeune âge. Les prothèses auditives sont comparables aux lunettes où il n'y a pas l'âge minimum. Il est d'ailleurs important d'ajuster des prothèses pour les enfants en bas âge souffrant d'une perte auditive puisqu'une attente pour une consultation peut engendrer des problèmes de développement de langage. Un enfant malentendant, ne portant pas de prothèses, aura plus de difficulté à entendre, ce qui pourrait causer un retard évolutif dans son apprentissage.

« Les services d'audioprothèse de Clinique Auditive Laniel existent depuis 1968. Nous fêterons donc, en 2018, nos 50 ans de services. » Eric Laniel

Les services de la Clinique Auditive Laniel

La clinique offre des examens de dépistage. Ce test n'est pas une évaluation complète, mais se veut un examen de base pour vérifier l'acuité de vos oreilles. Avec les résultats en main, l'équipe sera alors en mesure de confirmer ou d'infirmer vos doutes et de vous expliquer, si nécessaire, le cheminement vers l'obtention de prothèses auditives pour une meilleure qualité de vie. Des examens auditifs complets sont disponibles via les audiologistes dans nos cliniques.

Une nouveauté s'ajoute à l'offre de la clinique! Les clients peuvent désormais louer une prothèse dont le prêt s'échelonne sur 3 ans. La clinique conseille sur le choix des prothèses auditives et ajuste toutes les marques ainsi que tous les types de prothèses. Elle offre des protecteurs auditifs personnalisés (contre le bruit, contre l'eau, pour musiciens, pour la chasse et pour le sommeil).

La durée d'une prothèse est d'environ 5 ans normalement. Les professionnels de la clinique offrent des aides techniques, un suivi post-prothétique, l'entretien et tous les services rattachés aux appareils auditifs. Une vidéo présentant les cliniques sera prochainement disponible sur leur site internet.

Soyez prévenant! Si vous pensez avoir des difficultés auditives, consultez les professionnels de la clinique. Certains programmes offerts par différents organismes gouvernementaux défraient le coût d'ajustement de prothèses auditives. Renseignez-vous sur leur site web et répondez au questionnaire d'évaluation.



La mission et les valeurs

La clinique s'est donnée pour mission d'offrir à toute la population malentendante un service personnalisé afin de favoriser la meilleure qualité d'audition possible. Ici, l'entraide est une valeur commune. Le service à la clientèle et le contact humain est très important. L'équipe exerce une forte empathie pour ses patients dont chacun d'entre eux devient familier. Afin de maintenir l'aspect chaleureux et ce, malgré l'expansion de la clinique, les suivis sont toujours effectués de façon rigoureuse.

Le conseil de nos entrepreneurs vedettes

Si vous souhaitez vous lancer en affaires, vous devez croire en vos rêves! Il est aussi important de bien préparer votre projet afin de bien le concrétiser. La planification et les prévisions sont des actions indispensables à poser dans le cadre de vos démarches entrepreneuriales.



Clinique Auditive
— Laniel —

cliniqueauditivelaniel.ca
450.371.6612
Courriel: info@cliniqueauditivelaniel.ca

Membre de la Chambre de commerce et d'industrie
Beauharnois-Valleyfield-Haut-Saint-Laurent

1920 : date de fondation par Albert Laniel
1968 : Début des services d'audioprothèse
1994 : ouverture de la clinique à Huntingdon
2012 : ouverture de la clinique à Vaudreuil-Dorion
2015 : ouverture de la clinique à Beauharnois

Histoires d'entrepreneurs d'ici présente des histoires inspirantes de fondateurs d'entreprise de notre région!
La [SADC du Suroît-Sud](#) est un organisme qui accompagne depuis 15 ans les entrepreneurs et offre des solutions de services-conseils gratuits, financement et mentorat. Suivez-nous sur Facebook et LinkedIn.

Canada Développement économique Canada pour les régions du Québec
appuie financièrement la SADC

Rédaction :
Emmanuelle Lavigne-Landry
Agente des communications, marketing et mentorat
SADC du Suroît-Sud