



Gossein
COURTIERS D'ASSURANCES

Une relève entrepreneuriale réussie!

- Deux entreprises fusionnées pour favoriser la relève : Serge Gosselin et Karine Gosselin
- La complémentarité
 - Karine a apporté un nouveau dynamisme, des changements dans les procédures et des améliorations au point de vue technologique afin d'améliorer l'efficacité au quotidien. Ses outils permettent d'être plus performant dans le développement des lignes personnelles.
 - Serge a une expérience de plus de 30 ans dans le métier, il a été autant du côté de l'assureur, que de la prévention avant de faire le saut dans le courtage. Il a développé une expertise en assurance agricole. Il a également de nombreux contacts dans le domaine ce qui avantage les relations d'affaires.

Les processus de relève et ses défis

Un transfert comporte plusieurs enjeux:

- Enjeux familiaux
- Enjeux économiques
- Enjeux des ressources humaines

Les particularités père-fille

- Accepter d'être le père de ...
- Intégrer sa fille au sein des décisions de l'entreprise dès un jeune âge et de l'impliquer à tous les niveaux.
- Laisser ses problèmes familiaux à la maison et de laisser la place à une jeune fille au boulot.
- Deux mots : confiance et respect

Les qualités nécessaires à la relève

Pour le **propriétaire actuel** :

- Écoute, amélioration continue
- Accepter d'être *challenger*
- Rester humble
- S'entourer d'employés compétents et qui partagent ta vision
- Analyser ce que les autres entrepreneurs ont réalisé
- Ne pas hésiter d'obtenir du support externe pour évaluer le travail (deuxième opinion)

Les qualités nécessaires à la relève

Pour la relève :

- Persévérance
- Développer sa confiance et sa clientèle
- Ne pas être la fille de ...
- Dynamisme
- Partage des valeurs transmises par l'entreprise
- La personnalité : ça ne s'apprend pas
- Études dans le domaine et poursuite même lors de la relève
- Passion

Les clés du succès

- Planifier du temps pour favoriser l'intégration.
- Bâtir un lien de confiance.
- Impliquer les deux parties tout au long du processus.
- La communication est la clé de la réussite; le partage des craintes, des attentes et des intentions.
- Partager ses connaissances et échanger sur la vision de l'entreprise afin de maintenir une vision commune.
- Définir les rôles de direction de façon claire et précise à toutes les étapes du processus.

Bonne chance dans vos réalisations!

